

# Cómo decide el sector servicios calentar y refrigerar sus edificios

Descargue el documento completo en [www.front-rhc.eu](http://www.front-rhc.eu)



## Sistemas actuales

La mayoría utiliza **gas o electricidad**



Los usuarios no están satisfechos con el **precio del combustible**



Los usuarios que utilizan gas y biomasa están más satisfechos que aquellos que utilizan electricidad o gasoil

## Fuentes de información



Los gestores de edificios públicos y del sector salud suelen buscar información a través de las agencias de energía



Los gestores de edificios públicos y de oficinas son más proclives a usar Internet

## Criterios de compra

Cuando se toma una decisión, a los usuarios les preocupa más

**1**  
Fiabilidad y seguridad

**2**  
Ahorros económicos totales

**3**  
Inversión inicial

## Concienciación



El **88%** de este sector conoce las **energías renovables para calefacción y refrigeración**

Los usuarios están más familiarizados con la energía solar térmica, seguida por biomasa, bombas de calor aerotérmicas, geotérmicas, y redes de calefacción renovables

## Atributos percibidos

- 1** ecológicos
- 2** implican elevados ahorros
- 3** requieren alta inversión inicial

En España y Holanda son más proclives a pensar que se precisan inversiones iniciales mayores

## Adecuación percibida

Los **gestores de edificios públicos, oficinas, comercios**, aquellos **sin auditoría energética** y aquellos que no reciben los servicios de una Empresa de Servicios Energéticos (**ESE**) son menos partidarios al cambio

... y viven en **Polonia, Portugal** y el **Reino Unido**

## Voluntad de pagar más

42% pagaría **mas**

Los países que más voluntad tendrían de pagar más serían **Holanda, España, Polonia** y Reino Unido



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

La responsabilidad del contenido de esta publicación recae en sus autores. No refleja necesariamente la opinión de la Unión Europea. Ni EASME ni la Comisión Europea son responsables del uso que se pueda hacer de la información contenida en ella